



## Foire aux Questions

**Q: Comment réserver?**

**R: Un coup de fil au 07 52 88 84 74 ou un message à [enquiries@maison-du-rebond.com](mailto:enquiries@maison-du-rebond.com) pour vérifier de la disponibilité de nos produits.**

**Q: Que comprend le prix?**

**R: Nos prix incluent la livraison, l'installation, le gonflage, le gonfleur, les rallonges électriques, les matelas de sécurité, le démontage et la reprise.**

**Q: Quels sont les délais pour réserver?**

**R: Vous pouvez réserver tardivement mais pour vous éviter toute déception nous vous conseillons de réserver aussi tôt que vous le pouvez.**

**Q: Quelles sont les durées de location ?**

**R: Vous pouvez louer nos structures gonflables pour une demi journée, une journée ou plusieurs jours d'affilé.**

**Q: Dois je verser une caution ?**

**R: Pas de caution si vous louez avec l'option supervision; cependant SANS notre supervision, vous aurez à verser une caution de 100€ par équipement. Toutefois le paiement de la location est du à la livraison.**

**Q: Êtes vous assuré ?**

**R: Nous sommes assurés en Responsabilité Civile pour cette activité, elle couvre les dommages causés à des tiers.**

**Q: Que se passe t'il en cas d'annulation ?**

**R: Si vous devez annuler, contactez nous au plus tôt. Nous ne demandons pas de frais d'annulation.**

**Q: Que faire en cas de pluie.**

**R: Si pleuvait abondamment pendant la période de location la structure gonflable ne doit pas être utilisée pour des raisons de sécurité. En cas de météo pessimiste, nous vous appellerions avant de venir et discuterions de ce que vous souhaitez.**



**Q: le sol doit il être horizontal ?**

**R: Un sol horizontal est l'idéal! En cas de doute nous nous déplaçons pour inspecter le site.**

**Q: De combien de temps avez vous besoin pour la mise en place et le démontage ?**

**R: Habituellement pas plus de 20 minutes pour chaque prestation, cela peut varier en fonction de l'emplacement.**

**Q: Quelle surface est nécessaire ?**

**R: Les dimensions de nos structures sont indiquées. Il faut prévoir 2m supplémentaires sur l'avant et sur l'arrière et 1m de chaque côté de toutes structures.**

**Q: Puis je utiliser vos structures gonflables à l'intérieur ?**

**R: Oui, mais vérifiez les dimensions, en particulier la hauteur.**

**Q: Lorsque je loue une de vos structures, que dois je fournir ?**

**R: Nous fournissons tout l'équipement nécessaire, vous devrez nous fournir une alimentation électrique domestique.**

**Q: Fournissez vous des instructions de sécurité ?**

**R: Oui, si nous ne faisons pas la supervision de la structure, nous fournissons les instructions de sécurité et de supervision lors de l'installation.**